

**Groupe de travail « Service Civique à l'International et en Réciprocité »
Jeudi 28 mai 2020
Compte-rendu**

1 - Date et lieu

- Date : jeudi 28 mai 2020, de 10h à 12h
- Lieu : Réunion via la plateforme ZOOM

2 - Participants

a) Présents :

- Denise BOUSQUET, Association APPUIS
- Emmanuel DUCZMAN, Bourgogne-Franche-Comté International
- Michel DE MARCH, France Volontaires
- Benjamin LÉGER, Bourgogne-Franche-Comté International
- Loïc MAINGUY, Région Bourgogne-Franche-Comté
- Pierre MICHAILLARD, Association Artoudé
- Sylvie SCHMIDT, DRAREIC Franche Comté
- Jean-Paul SORNAY, Peuples Solidaires Jura
- Bernard TROUILLET, DRJSCS de Bourgogne-Franche-Comté
- Anne VILLIER, Ville de Dijon
- Anne Clémence VOISIN, Unis-Cité

b) Excusés :

- Sarah BASTABLE, CEMEA BFC
- Jan SIESS, EPLEFPA de Montmorot

3 - Ordre du jour

- Tour de table et actualités Covid-19 : quelles adaptations dans vos structures ? Partage d'expériences.
- Point de prospective : les préoccupations liées au COVID-19, ses impacts sur le SCIR, idées d'actions à mettre en place pour rapprocher et accompagner les volontaires, point sur les dispositions nationales, réflexion en vue d'une sortie de crise sanitaire.
- Formation Civique et Citoyenne (FCC) sur la Solidarité Internationale (SI) : échanges autour de la proposition de référentiel, enrichissement du référentiel à partir de nos échanges de pratiques, validation du document.
- Guide technique Service Civique en réciprocité : présentation du document finalisé, validation de la mise en page, échanges autour de la stratégie de diffusion.

- Report du Temps d'Information et d'Échanges (TIE) sur le SCIR : échanges autour du cadrage de l'événement : date, publics cibles, outils à faire découvrir, témoins à solliciter, échanges autour d'un programme prévisionnel.
- Questions diverses
- Choix de la prochaine date de rencontre

4 - Contenu des échanges

a) *Tour de table et actualités*

Bernard TROUILLET - DRJSCS de Bourgogne-Franche-Comté, souligne que la liaison avec les partenaires est rendue compliquée avec la situation pandémique. Avec le déconfinement, l'Agence revient à l'actualité en relançant son dispositif à travers des campagnes de sensibilisation. Or, il existe de nombreuses ruptures et suspensions récurrentes. Plusieurs questionnements se posent : pour combien de temps vont-ils reprendre ? La DRJSCS s'interroge également sur la poursuite du dispositif, car on atteint les 40 % d'accueil en région. En effet, de nombreuses structures associatives sont en difficulté et l'ignorent encore. Bien qu'il semble nécessaire de relancer les formations de volontaires, tous les modules sont annulés. Par conséquent, des volontaires en Service Civique n'auront pas pu suivre leurs formations. Dès lors, la DRJSCS s'efforce de proposer des formations à distance, y compris pour les tuteurs. Pour l'heure, c'est un succès et les 9 modules de 2h30 sont tous complets, preuve qu'il y a une émergence des besoins. L'Agence est restée très présente pour les volontaires en particulier à l'international. La réforme des services de l'État au 1^{er} juin a été repoussée de 6 mois, et la DRJSCS subsiste pour le moment.

Sylvie SCHMIDT - Région académique de Bourgogne-Franche-Comté, travaille sur les outils à mettre en place pour le programme. La Covid-19 a mis un terme à toutes les mobilités entrantes et sortantes. Une action de rapatriement des jeunes a dû être lancée. Ainsi, il a fallu réinventer de nouvelles manières de procéder. La région académique de BFC rappelle qu'elle reste un soutien pour accompagner les acteurs de Bourgogne-Franche-Comté.

Denise BOUSQUET - APPUIS, a envoyé 11 jeunes en Service Civique, notamment à Niamey (dont 7 en Service Civique International) rentrés 3 semaines après le début du confinement. Les avions étaient au sol et les services de l'Ambassade ont fait leur possible pour les rapatrier en priorité. À l'inverse, les 5 jeunes nigériens et nigériennes en réciprocité sont toujours en France.

Pierre MICHAILLARD - Artoudé rapporte que l'an dernier, deux jeunes burkinabés ont été accueillis au Lycée agricole de Valdoie. Un envoi au Burkina Faso a également abouti. Si tout se passe bien, un projet pour l'année prochaine est également prévu. En ce qui concerne les effets de la Covid-19, la collecte de fonds est rendue difficile car tout a été annulé, à savoir les FIMU ou encore la représentation théâtrale avec la Sœur de Thomas Sankara.

Anne-Clémence VOISIN - Unis-Cité, a suivi le projet Exp'R dans le cadre des SCIR, composé de binômes (1 francophone, 1 réfugié). Les missions en question se terminent dans quelques semaines. Unis-Cité a mis en place des ateliers « inter-promo » afin de rallier tous les jeunes qui sont de retour chez eux (ex. : en Allemagne, au Maroc). Cette initiative a permis de créer un lieu de lien, même virtuel, où les volontaires pouvaient proposer des activités entre eux. L'initiative

réunissait des personnes en interne, des jeunes en intermédiation et quelques partenaires à titre d'expérimentation. En revanche, Unis-Cité n'a pas pu ouvrir l'évènement à tout le monde par souci de gestion. Par ailleurs, deux antennes à Besançon et Chalon-sur-Saône ont ouvert récemment.

Michel DE MARCH - France Volontaires, explique que l'essentiel du travail a été de prendre les décisions de rapatriements, en relation étroite avec les postes diplomatiques. Au départ, les volontaires qui avaient de longs mois d'engagement devant eux devaient rester sur place. Puis, les vols ont été suspendus et il a été décidé de rapatrier un maximum de personnes. Dès lors, il a fallu racheter des billets d'avion mais tout s'est bien déroulé dans l'ensemble.

Pour les jeunes en Service Civique et Réciprocité, il a été décidé de maintenir la mission car il était parfois compliqué de faire repartir les volontaires. L'association a été confrontée aux difficultés de prolongations de contrats et de renouvellement des Visas, en gérant ceux qui expiraient avant le 15 mai. Une cellule spécifique au Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères (MEAE) se charge de recenser toutes les évolutions de mobilité, les conditions d'accueil dans chaque pays et le retour des étrangers au cas par cas. D'autre part, une initiative a été lancée avec 3 jeunes en Service Civique et Réciprocité : un jeune burkinabè à Nantes, un jeune marocain à Marseille et un jeune togolais à Ivry pour initier des projets mutualisés. Ils échangent régulièrement via un groupe WhatsApp. À propos du temps d'échange sur le Service Civique International, il serait intéressant de relancer une dynamique et de bien informer les acteurs ressources en région investis sur le SCIR. Il serait également judicieux de créer des temps d'échanges sur le Service Civique international avec Appuis et la Maison Rhénanie-Palatinat.

Loïc MAINGUY - Région Bourgogne-Franche-Comté, explique qu'il n'a pas encore eu de soutien dans la réorganisation pour le Service Civique. Quant à l'international, des reports et des annulations ont eu lieu. Parallèlement, des temps de partage de connaissances sur les actions avec les autres régions ont émergé. Pour le moment, tout reste en suspens car les frontières sont toujours fermées.

Anne VILLIER - Ville de Dijon, indique que la Ville a maintenu le projet Volontariat et Réciprocité (Roumanie, Portugal et Maroc). En tout, 4 jeunes de ces pays étaient à Dijon. Les jeunes de Roumanie sont retournés dans leur pays. Le jeune du Maroc n'a pas souhaité rentrer car il pouvait continuer sa mission à distance. La Ville a participé aux ateliers numériques d'Unis-Cité et a alimenté la page Facebook de Dijon, après avoir sollicité d'anciens volontaires du Service Civique. Il a fallu parfois insister pour garder le contact avec certains volontaires car certains ont repris leurs missions tandis que d'autres ont tout annulé. Il a également été nécessaire de trouver les moyens d'occuper les volontaires dans le domaine de l'engagement y compris associatif malgré un contexte peu évident. Les jeunes sont toutefois motivés à inscrire leurs témoignages sur le site "Agitateurs de Mobilité" ou les "Welcome Box". La Ville de Dijon continue l'initiative de réciprocité en déposant appel à projet « Jeunesse 6 » en octobre 2020. Les mêmes partenaires seront présents avec un nouveau à liste : l'Italie.

Jean Paul SORNAY - Peuples Solidaires Jura, annonce que les activités de l'association reprennent petit à petit. Peuples Solidaires Jura travaille sur une marche de Delhi à Genève dans le cadre d'*Alternatiba*. Leurs deux volontaires burkinabè ont été confinés deux mois. Ils auraient dû rentrer depuis un mois et demi mais l'association attend la reprise des vols. Par conséquent, les contrats ont été prolongés, tout comme les visas. Les deux mois de confinement ont marqué

un coup d'arrêt. L'association espère reprendre les tandems solidaires à la fin du mois et recevoir le quitus de Bernard Trouillet pour accueillir de nouveaux Service Civique à la rentrée 2020. Les jeunes volontaires sont dans une ferme d'élevage biologique en ce moment.

b) Point de prospective sur les préoccupations liées au COVID-19 et ses impacts sur le SCIR

Certains acteurs expriment leurs difficultés à improviser face à des nombreuses inconnues, comme le maintien des vols ou la question des Visas. Le MEAE a mis en place une cellule pour informer de la situation dans chaque pays. Quelques membres se questionnent sur les capacités des associations à se maintenir, sur le risque que certaines d'entre elles deviennent plus réticentes à se lancer dans les SCIR ou encore sur le fait que les jeunes viennent à manquer. Si les vols se raréfient et que leurs prix augmentent, il faudra miser sur la qualité.

Des collectivités seraient intéressées par le dispositif mais s'inquiètent sur le report des budgets. Les éléments de réponse étant manquants, il est apparu essentiel de trouver un moyen de faire le lien avec la réflexion sur la mobilité. Pour certains, il est important de se rassurer et de se tenir prêt, en partant du principe que le Service Civique va reprendre normalement. Parmi les stratégies envisagées, certains membres prévoient déjà l'accueil ou partent sur la base que les Services Civiques seront peut-être plus rares mais plus longs. Enfin, le programme VSI est gelé pour le moment, avec la suspension des Formations de Préparation au Départ. L'objectif affiché est une reprise en octobre, au risque que la première session soit surchargée. Les départs pour l'Amérique Latine ne sont pas possibles en raison de la politique qui se concentre dans la zone Asie, Afrique. À noter qu'aucun envoi ne pourra être réalisé sans formation au départ.

c) Formation Civique et Citoyenne (FCC) sur la Solidarité Internationale

Après un bref rappel sur la formation civique et citoyenne, des échanges ont eu lieu autour de la proposition de référentiel.

Le référentiel FCC a été expérimenté sur 8 jeunes en Service Civique pendant deux jours et s'est fondé sur ce qui a pu fonctionner. Agathe Procar a présenté les différents modules. Le référentiel comprend des modules incontournables sur la Solidarité Internationale ainsi que des modules plus optionnels. Sur la forme de l'animation, le référentiel s'inscrit dans une démarche ECSI avec de nombreux outils à manipuler et du contenu descendant. Ces contenus doivent encore être enrichis. L'objectif de ce travail était de repérer des acteurs ressources et de proposer une définition commune en fin d'échange.

Plusieurs points ont été évoqués par les participants :

- Certains se demandent dans quelle mesure il est possible de se saisir de ce contenu et de le diffuser.
- Des acteurs proposent d'ajouter le thème de la coopération décentralisée car une forte demande émerge de la part des villes de toute la France.
- Il est ressorti l'idée d'évoquer l'engagement au sens large (SNU etc).
- D'autres estiment que ces formations devraient être ouvertes à tous les jeunes, de niveaux différents. La priorité relèverait moins des acteurs et davantage des outils basés sur des messages, afin de donner une appétence particulière pour approcher les jeunes.

- Certains seraient en faveur d'un référentiel plus accessible et voient la nécessité d'en faire plus.
- Il faut garder à l'esprit que BFC International ne sera pas en capacité et n'a pas vocation à démultiplier le nombre de formations proposées en internet sur tout le territoire. Le réseau et les membres du groupe de travail proposent ce référentiel et invitent tous les acteurs qui le souhaitent à se l'approprier et à proposer à leur tour des formations civiques et citoyennes sur cette thématique comme le font déjà Appuis et Unis-Cité.
- Cette animation pourrait se faire à plusieurs avec les futurs formateurs et ce, à différents niveaux du projet. À terme, certains souhaiteraient qu'un grand nombre d'établissements scolaires puissent en bénéficier, d'où la nécessité d'en faire plus et d'ajouter dans le document les acteurs ressources pour tendre vers plus de collectif. Dès lors, les interventions entre établissements pourraient être encouragées. Certains se proposent d'être intervenants et de témoigner avec des volontaires (ODD, Festisol, Alimentaire). Ainsi, il faudrait former des jeunes pour qu'ils puissent assister à des présentations.
- D'autres pourraient également co-animer, c'est pourquoi la mise en relation est importante.
- Si BFC International est légitime, il y a également une volonté d'essayer et d'aller davantage sur des territoires hors des grandes villes. Il serait en effet intéressant d'approfondir ces initiatives dans les bassins de vie et de co-réfléchir à des actions, en imaginant par exemple des « mix » entre les acteurs qui sont autour de la table.

d) Guide technique Service Civique en réciprocité

Certains membres apprécient la lisibilité du calendrier mais ne sont pas encore satisfaits du schéma et de la fiche technique. Ils rappellent la nécessité d'effectuer des remarques pour l'améliorer. D'autres estiment que les nombreux prérequis peuvent en décourager certains. En effet, certaines informations sont obligatoires alors que d'autres semblent optionnelles. Dans le même temps, une personne qui vient d'arriver peut trouver ces informations pertinentes. Plusieurs éléments évoluent constamment c'est pourquoi un membre propose de faire des schémas en séparant la partie institutionnelle, ou en créant des modules. En outre, les guides changent régulièrement, voilà pourquoi il serait pertinent de créer des supports électroniques afin d'avoir les dernières versions toujours à jour. Enfin, sur la fiche technique, il est possible d'intégrer des témoignages sur des situations d'exemples de la part d'acteurs comme United-Schools ou la Maison Rhénanie-Palatinat.

e) Report du temps d'information et d'échanges sur le Service Civique en Réciprocité

Compte tenu du contexte sanitaire, la rencontre qui était prévue au CREPS n'aura certainement pas lieu avant les vacances d'été et il faudra donc la replanifier à l'automne 2020.

f) Questions diverses

- Le **dispositif d'aide au retour de l'OFII** (Office Français de l'immigration et de l'intégration) prévoit désormais l'éligibilité du public des volontaires « Service Civique » en réciprocité issus d'un pays d'Afrique Subsaharienne ou de la zone méditerranéenne. Le partenariat entre l'OFII et France Volontaires propose un accompagnement à 30 jeunes par an dans le cadre de ce dispositif qui compte 3 volets

- La **formation des tuteurs de Service Civique** est accessible et fortement recommandée pour tous les accompagnateurs des jeunes dans le cadre d'un accueil ou d'un envoi à l'international (en France ou à l'étranger). Il semble essentiel pour les tuteurs à l'étranger d'envisager des formations virtuelles. Ainsi, si tous les référents du jeune ont bien le même niveau de connaissance du dispositif, du statut de volontaire et de ses spécificités, le parcours du jeune est sécurisé et l'accompagnement proposé est de qualité à toutes les étapes de la mission.
- Le **recensement des jeunes et des structures impliqués dans le SCIR en région** est important pour mieux rendre compte des dynamiques existantes sur notre territoire. Actuellement, on recense entre 10 et 20 jeunes volontaires en réciprocité à Chalon-sur-Saône et à Dijon. Il est également primordial d'avoir une lecture plus fine des structures pouvant accueillir en réciprocité car les missions mises à disposition par BFC International ne représentent que la moitié des missions accueillies en région. La création d'un répertoire annuel du Service Civique à l'International et en Réciprocité en Bourgogne-Franche-Comté aurait tout son sens. En effet, pour rendre compte in-situ des accueils en envois en région l'outil *Elisa* n'est pas très pertinent. À titre d'exemple, on ne distingue toujours pas un jeune marocain qui vient sur le territoire d'un jeune marocain qui est déjà sur le territoire : dès lors, une requête à l'Agence s'impose. Parmi les projets du groupe de travail qui pourrait être coordonné par BFC International, il pourrait être lancé un questionnaire annuel pour être en mesure de créer un baromètre du SCIR en région. Enfin, le VEFA ne doit pas être négligé et il est nécessaire de créer davantage de liens avec les acteurs qui le coordonnent.

g) Choix de la prochaine rencontre

Il est prévu que le groupe de travail se réunisse à nouveau lors du deuxième semestre de 2020 afin notamment d'organiser la rencontre Service Civique à l'International et en Réciprocité.