

**Groupe de travail « Service Civique à l'International et en Réciprocité »
Jeudi 8 juillet 2021
Compte-rendu de réunion**

1 – Date et lieu

- Date : jeudi 8 juillet 2020, de 10h à 12h30
- Lieu : Réunion via la plateforme ZOOM

2 – Participants

a. Présents :

- **Denise BOUSQUET**, Association APPUIS
- **Déborah GUIDEZ**, Ligue de l'enseignement du Jura
- **Marie-Louise PEIXIHNIO**, France Volontaires
- **Julia NTONGA**, BFC International
- **Maya PETERSEN**, Maison de Rhénanie-Palatinat
- **Catherine PUGEAUD**, DRAAF de Bourgogne-Franche-Comté
- **Jean-Paul SORNAY**, Peuples Solidaires Jura
- **Alexis THUROTTE**, Région Bourgogne-Franche-Comté
- **Bernard TROUILLET**, DRAJES de Bourgogne-Franche-Comté
- **Gena ROTA**, BFC International.
- **Hélène SÉRAUD**, Ligue de l'enseignement de Saône-et-Loire
- **Jan SIESS**, Lycée Agricole de Montmorot
- **Anne VILLIER**, Ville de Dijon

b. Excusés et absents :

- **Antoine PETIARD**, Association Franche-Sylvanie
- **Michel de MARCH**, Franche Volontaires
- **Cécile MACON**, Ligue de l'enseignement Bourgogne-Franche-Comté
- **Delphine ISSARTEL**, Info Jeune Bourgogne-Franche-Comté
- **Stéphane OLLAGNIER**, United Schools
- **Christophe MASSON**, Chambre d'Agriculture de Saône et Loire

3 - Ordre du jour

- Tour de table et actualité des participants
- Validation des comptes-rendus des précédentes réunions & présentation des outils réalisés en 2020, mis en pages et consolidés
- Atelier de travail : Organisation d'un temps d'échanges entre tuteurs français et internationaux
- Questions diverses
 - Réflexion collective autour du développement du SCIR en Bourgogne-Franche-Comté
 - Baromètre régional du SCIR

- Nouveau domaine "Europe" du Service Civique
- Date de la prochaine rencontre

4 – Tour de table et actualités

Marie-Louise PEIXIHNI - France Volontaires : À partir du 4^{ème} trimestre 2021, l'association prévoit de nouveaux accueils de volontaires notamment en réciprocité (volontaires béninois et d'autres pays d'envoi non encore connus accueillis en Martinique et en Corse notamment). L'association rencontre des difficultés pour faire venir les jeunes, au vu de la situation sanitaire encore incertaine même si la tendance est à une amélioration de la situation sanitaire sur la fin d'année. France Volontaires et le Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères réalisent actuellement un travail de plaidoyer auprès du Ministère de l'Intérieur pour faciliter l'accueil en France de volontaires en réciprocité (le volontariat n'étant toujours pas reconnu comme motif impérieux pour le franchissement des frontières à l'accueil).

Alexis THUROTTE - Région Bourgogne-Franche-Comté : La Région Bourgogne Franche-Comté travaille en binôme avec la *Maison Rhénanie-Palatinat* afin de créer un "tandem d'échange croisé de volontaires" avec le land de Rhénanie-Palatinat. Le tandem prévoit d'envoyer un jeune Bourguignon-Franc-Comtois quelques mois dans la région afin qu'il siège au sein des Institutions du Land et vice versa. Cet échange est une opportunité pour mieux connaître l'institution partenaire et s'inscrit également dans le cadre du 60^{ème} anniversaire du jumelage avec la Rhénanie-Palatinat. Parallèlement à cela, la Région effectue un travail de sensibilisation à la mobilité internationale et intervient notamment dans les établissements scolaires en encourageant les échanges de pairs à pairs. La Région va également démarrer un travail de diagnostic sur la mobilité internationale en région afin de mieux identifier les acteurs engagés dans ce domaine et les projets menés, repérer les éventuels besoins exprimés, identifier des axes d'amélioration et des solutions communes sans doubler l'existant.

Bernard TROUILLET - DRAJES de Bourgogne-Franche-Comté : Le début d'année a été très particulier car il a fallu jongler avec les contraintes de la crise sanitaire. Les conséquences de la pandémie sont bien visibles, la relance attendue au niveau du Service Civique à l'international a été freinée par le contexte sanitaire. De manière générale, sur la dernière période, la DRAJES recense davantage d'envois que d'accueils en réciprocité.

Déborah GUIDEZ - Ligue de l'Enseignement du Jura : La Ligue de l'enseignement du Jura n'a pas encore investi le domaine de la mobilité internationale mais souhaiterait développer cette thématique. Sa présence vise surtout à prendre des informations pour en découvrir le plus possible et de pouvoir, à terme, s'approprier les outils existants afin de faciliter notamment l'envoi des jeunes de la région à l'étranger.

Hélène SERAUD - Ligue de l'enseignement de Saône-et-Loire : Le nouveau délégué général de la structure est issu du domaine de la coopération internationale et impulse ainsi une dynamique au sein des équipes pour faciliter le développement de projets internationaux. À titre d'exemple, la Ligue vient de se lancer dans un projet d'échanges franco-allemand avec l'OFAJ et souhaite développer le Service Civique à l'international. Enfin, la Ligue de l'enseignement de Saône-et-Loire travaille actuellement sur une demande de labellisation pour l'accueil de volontaires dans le cadre du Corps Européen de Solidarité.

Jan SIESS - Lycée agricole de Montmorot : Si le Lycée Montmorot et le CPIE Bresse du Jura n'ont pas eu d'expériences récentes d'accueil de jeunes en Service Civique à l'International, les deux structures prévoient de recevoir un jeune marocain en Service Civique et Réciprocité à

partir d'octobre 2021. En 2019, le Lycée avait accueilli un jeune marocain pendant 6 mois avec succès. Deux ans après cette réussite, la volonté est de réitérer l'expérience. Le lycée re-sollicitera BFC International pour l'accompagner dans ce nouveau projet d'accueil de volontaire international.

Maya PETERSEN - Maison de Rhénanie-Palatinat : Maya Petersen remplace Franziska Riegger, qui est en congé maternité jusqu'au mois de septembre. Comme mentionné précédemment dans les échanges, un programme d'échanges de volontaires a été tissé entre les Régions Rhénanie-Palatinat et Bourgogne-Franche-Comté : les deux volontaires effectueront leur mission de service civique au sein des deux institutions et pourront renforcer les liens qui unissent ces deux territoires. De manière plus large, la Maison de Rhénanie Palatinat facilite l'envoi et l'accueil de jeunes franco-allemands à travers notamment deux programmes de volontariat : le volontariat écologique franco-allemand (VEFA) et le volontariat culturel franco-allemand (VCFA). Ces programmes rencontrent du succès, même avec la crise sanitaire. Les jeunes ont témoigné de leur intérêt pour partir lors des futures éditions.

Anne VILLIER - Ville de Dijon : Depuis 2016, la Ville de Dijon s'est lancée dans les échanges de jeunes en Service Civique à l'international et en réciprocité. Le projet qui structure toutes ces initiatives s'intitule « Volontariat, Jeunesse et Réciprocité ». La Ville en est à son 4^{ème} échange de jeunes. À l'origine, l'idée était de redynamiser les jumelages avec les villes de Dijon par le biais de la jeunesse. Dorénavant, il ne s'agit plus vraiment de redynamiser mais plutôt de pérenniser ces échanges.

Avec la crise sanitaire, cette année a été particulière : pour la troisième année consécutive, la Ville a répondu à l'appel à projet Jeunesse à destination des collectivités, soutenu par le Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères. Comme la demande avait été déposée en pleine crise sanitaire, il a été décidé de réaliser ce projet sur deux années plutôt qu'une. Habituellement, il était d'usage d'accueillir et d'envoyer 8 jeunes (dijonnais, italiens, portugais, roumains et marocains) sur 1 an. La ville a donc envoyé et reçu en 2021 trois jeunes : ces derniers terminent leur mission actuellement (2 jeunes roumaines à Dijon et un jeune français en Roumanie). Pour la promotion 2021-2022, 5 jeunes seront mobilisés (issus des différents pays mentionnés plus haut), avec des missions dans les domaines de l'éducation, de la culture et de l'environnement.

Bien que la Ville commence à avoir l'habitude d'envoyer des jeunes et de surcroît, d'en recevoir, tout ne s'est pas passé dans les meilleures conditions cette année. En effet, les volontaires accueillies ont eu des difficultés à s'engager dans les activités qui leur ont été proposées, notamment avec la peur de la COVID, bien qu'elles aient été informées des enjeux avant de commencer leur mission. Dès lors, avec le recul, ce n'était pas forcément une bonne idée d'accueillir cette année dans un tel contexte.

La Ville pilote également le projet européen « Response », soutenu par la Commission Européenne dans le cadre des villes et métropoles intelligentes et qui vise notamment à réfléchir aux méthodes innovantes pour rendre les quartiers positifs en énergie. De cette initiative sont nés de nouveaux partenariats avec Turku en Finlande et Saragosse en Espagne. Ces deux villes sont très actives dans le domaine du volontariat et elles possèdent une myriade d'associations labellisées pour le Corps Européen de Solidarité. Dès lors, la prochaine étape sera donc de créer des nouveaux partenariats avec ces deux villes en imaginant des échanges de jeunes.

Reggio Emilia (Italie) porte un projet journalistique sur la thématique des Objectifs du Développement Durable (ODD) dont la ville de Dijon est associée. Il s'agira de trois groupes de jeunes (un groupe italien, un groupe espagnol et un groupe dijonnais). Dijon enverra un jeune à Reggio et accueillera un ou une jeune italienne pour mener ce Service Civique en réciprocité.

Dijon a également un projet franco-marocain qui touche à la fois au Service Civique à l'International et au Corps Européen de Solidarité. Si la Ville est labellisée, (une réponse est

attendue fin juillet) le projet pourrait se concrétiser en 2022. Enfin, la Ville accueille pour la première fois une jeune allemande en Service Civique franco-allemand dans les bibliothèques dijonnaises.

Jean Paul SORNAY - Peuples Solidaires Jura : Peuples Solidaires Jura espère accueillir deux volontaires burkinabè en Service Civique en Réciprocité à partir de la mi-septembre. La procédure est en cours mais elle est difficile et prend du temps compte tenu de la crise sanitaire. L'association est engagée sur plusieurs activités dernièrement notamment sur les quartiers d'été dans le cadre de la politique de la ville. Dans le cadre de ses 10 ans, Peuples Solidaires Jura organise une marche pour la justice et la paix entre Poligny et Arc-et-Senans du 25 au 28 août. Des animations et des conférences seront proposées, ainsi qu'une chorale de 200 choristes à la Scène Royale d'Arc-et-Senans sur la Symphonie de Beethoven.

Catherine PUGEAUD - DRAAF de Bourgogne-Franche-Comté : Après une année complexe au niveau de la mobilité internationale, plusieurs projets sont dorénavant envisagés. En effet, un grand projet avec le Maroc, en lien avec le Réseau Maroc, a été lancé sur la thématique de l'agro-alimentaire, du développement et de l'alimentation durable. Le Service Civique pourrait permettre de renforcer et de développer ces projets. Ce volet d'échanges de jeunes intéresse beaucoup d'établissements scolaires au niveau régional et il est donc intéressant d'identifier ensemble les pistes de coopération pour favoriser l'émergence de nouvelles missions.

Denise BOUSQUET – APPUIS : L'association APPUIS fait de l'envoi et de l'accueil de jeunes en Service Civique en lien avec son partenaire au Niger principalement. En 2020, l'ONG a accueilli 5 jeunes nigériens et nigériennes en réciprocité à Chalon-sur-Saône et a envoyé 10 jeunes français au Niger à l'internat de l'association, sur des missions essentiellement éducatives. Certaines missions avaient des profils bien définis et plutôt originaux (couture, cuisine, etc.). APPUIS a fait également de l'intermédiation auprès des Scouts du Niger, de l'ANVD (l'Agence Nationale pour le Volontariat de Développement) et du Centre culturel franco nigérien (CCFN). Malheureusement, la situation au Niger devient de plus en plus compliquée et la semaine dernière, l'Ambassade de France a demandé le rapatriement de tous les jeunes en Service Civique à cause du risque élevé d'enlèvement dans la région de Niamey. C'est avec beaucoup de tristesse que les jeunes rentrent dans les prochaines semaines. Au vu des conditions sanitaires et sécuritaires, il est devenu compliqué de faire des échanges de jeunes de volontaires en service civique dans un pays comme le Niger et plus globalement, en Afrique de l'Ouest où la situation se dégrade très vite.

APPUIS avait déjà prévu 9 missions de Service Civique à l'international pour le mois de septembre sur différentes thématiques qui ne pourront certainement pas être menées à bien compte tenu de la situation sécuritaire. En revanche, l'association souhaite rebondir avec la réciprocité à la rentrée prochaine : APPUIS sera en mesure d'accueillir 3 jeunes en réciprocité venant du Niger. L'ONG va également se tourner vers des partenaires, avec lesquels elle a déjà mené des chantiers de solidarité au Togo pour permettre aux jeunes français d'effectuer leur volontariat à la rentrée. APPUIS travaille étroitement avec l'ANVT (l'Agence Nationale du Volontariat au Togo) pour repenser les missions planifiées à l'international tout en s'adaptant au contexte local.

4 - Documents de travail et productions du groupe

- Validation des comptes-rendus des précédentes réunions

L'ensemble du groupe de travail valide le compte-rendu de la précédente réunion du groupe de travail du 28 mai 2020 et le compte-rendu de la Rencontre Régionale du 23 octobre 2020.

- **Présentation des outils réalisés en 2020 mis en pages et consolidés**

Les deux productions écrites - consolidées et mises en page - du groupe de travail sont présentées aux participants, à savoir le guide technique "Accueillir un.e volontaire en service civique en réciprocité" à destination des acteurs de Bourgogne-Franche-Comté et le « Référentiel de Formation Civique et Citoyenne Solidarité internationale ». Ces documents ont vocation à servir de boîtes à outils pour les acteurs du territoire souhaitant s'investir sur le Service Civique à l'international et en réciprocité. L'objectif est de les diffuser de manière large afin qu'ils soient accessibles à tous.

5 - Atelier d'échanges autour de l'organisation du temps de travail entre tuteurs français et internationaux

Cet atelier d'échanges avait pour objectif de **définir les contours d'une rencontre entre tuteurs de Service civique français et tuteurs internationaux** dans l'optique de fluidifier le suivi des volontaires, de faciliter les mutualisations, les échanges de pratiques et de permettre l'émergence de missions de volontariat à l'international et en réciprocité de qualité. Les participants étaient invités à se questionner sur l'organisation de ce temps d'échanges, de cibler les objectifs principaux, les publics cibles ainsi que quelques éléments du déroulé prévisionnel.

Objectifs	De manière générale, le temps d'information et d'échanges entre tuteurs français et internationaux viserait les objectifs suivants : ○ Permettre aux tuteurs français et internationaux de mieux se connaître, de mieux connaître les projets menés notamment par thématiques ou territoires d'intervention ○ Faciliter les échanges d'expérience et de pratiques entre tuteurs qu'ils soient novices ou expérimentés ○ Faciliter l'identification de besoins spécifiques et des difficultés rencontrées par les tuteurs dans l'accompagnement des jeunes ○ Faciliter le partage d'outils pratiques pour améliorer la qualité d'accompagnement des jeunes tout au long de leur mission Parmi les principales thématiques d'échanges identifiées par les membres du groupe : Rôle du tuteur et notion d'engagement : ○ Redéfinir ou échanger sur le(s) rôle(s) du tuteur dans les structures d'accueil et d'envoi dans l'accompagnement du jeune : quel positionnement vis -à -vis du jeune ? Quels niveaux de responsabilités dans le suivi et quel partage des tâches ? Comment faciliter les complémentarités entre le tuteur français et le tuteur international ? ○ Parvenir à une définition partagée de l'engagement volontaire qui est parfois perçu différemment d'un pays à l'autre. Il est important lors de la sélection des jeunes d'être clair sur cette notion pour éviter de recevoir des jeunes qui se présentent comme des stagiaires ou comme des employés.
------------------	---

	Formation : ○ Quels sont les besoins spécifiques des tuteurs en termes de méthodes et d'outils pour accompagner au mieux un jeune à l'international ou venant d'un autre pays ? ○ Identifier les formations accessibles aux tuteurs français et internationaux pour l'accompagnement des jeunes Communication : ○ Réfléchir à des outils de communication entre tuteurs pour faciliter l'accompagnement des jeunes sur place et fluidifier au maximum les échanges ○ Aborder des méthodes de résolution de conflits notamment incluant la dimension interculturelle et la distance Sélection et préparation au départ : ○ Parvenir à une meilleure implication des structures d'accueil et d'envoi dans la sélection des volontaires avec un partage de la décision et la possibilité d'utiliser les outils de travail à distance (visioconférence pour faciliter la participation de toutes les structures impliquées dans le projet d'accueil/d'envoi dès la phase d'entretien des jeunes) ○ Échanger autour des méthodes et outils utilisés dans le cadre de la préparation au départ des jeunes : quelles mutualisations possibles, comment favoriser les mutualisations entre tuteurs sur cet aspect ? Suivi et accompagnement à la fin de mission : ○ Mutualisation d'outils de suivi des volontaires ○ Comment bien anticiper la fin de mission et favoriser un accompagnement au retour du jeune ? ○ Mutualisation d'outils de valorisation des missions Logistique : ○ Comment optimiser la gestion partagée des questions logistiques (visa, transport, vaccin etc.)
Publics	● Tuteurs en Bourgogne-Franche-Comté ● Tuteurs homologues à l'étranger (partenaires internationaux) ● Représentants des équipes et de la direction des structures d'envoi ou d'accueil de volontaires en Service Civique ● Représentants de la structure d'intermédiation si existant ● Partenaires locaux qui sont impliqués dans l'accueil ou l'envoi (services des eaux, établissements scolaires, collectivités territoriales.) ● Représentants de France Volontaires et du réseau des espaces volontariats ● Services des Ambassades et Consulats ● Agences ou organisations nationales de volontariat (Agence du Service Civique, ANVT, PNVB etc.) ● Jeunes en mission et anciens volontaires.
Format	Pour le moment, le format est encore incertain : dans l'idéal, les membres du groupe souhaiteraient se retrouver en présentiel pour faciliter

	l'interconnaissance et les échanges de pratiques. Il serait intéressant pour ceux qui ne pourront pas être présents et pour faciliter la participation d'acteurs étrangers, d'envisager un format hybride (présentiel + visioconférence). Le TIE aurait lieu en début d'année 2022 : d'ici là, la priorité sera d'avancer sur la programmation.
--	---

6 - Questions diverses

• Réflexion collective autour de l'intermédiation du SCIR en Bourgogne-Franche-Comté

L'enjeu du plan de relance au niveau national du Service Civique est de faciliter le développement de nouvelles structures en capacité de jouer le rôle de structure d'intermédiation et donc d'accompagner d'autres acteurs locaux souhaitant s'engager pour la première fois dans le dispositif. Les membres du groupe ont émis le souhait, à terme et dans la mesure de leurs possibilités, de participer à une dynamique régionale pour accompagner d'autres structures novices sur le volontariat de Service Civique à l'international et en réciprocité.

• Baromètre SCIR

Les membres du groupe de travail avaient évoqué, dans les premières réunions collectives, la possibilité de mettre en place un **baromètre régional du Service Civique à l'international et en réciprocité en Bourgogne-Franche-Comté**. Cet outil partagé permettrait notamment d'identifier plus facilement le nombre de structures engagées dans le cadre du dispositif, de recenser le nombre de jeunes de la région bénéficiant d'une mobilité internationale ou de jeunes internationaux accueillis en Bourgogne-Franche-Comté, de connaître plus finement les contours des missions accueillies ou envoyées par des structures de la région.

Les participants valident le fait d'**engager une réflexion collective sur la construction d'un baromètre régional**. Les contours plus précis de ce travail d'état des lieux seront évoqués lors de la prochaine réunion du groupe de travail.

• Nouveau domaine "Europe" du Service Civique

L'Agence du Service Civique a fait paraître dernièrement un nouveau domaine d'intervention autour de la thématique de l'Europe. L'objectif est de promouvoir les valeurs, la culture et la citoyenneté européenne. Ce nouveau domaine servirait à mieux visibiliser les missions, notamment lorsque les jeunes postulent. Alors que la France assumera la présidence de l'UE en janvier 2022, ce nouveau volet permettra aux jeunes de s'engager pleinement sur cette dimension européenne. Certains acteurs se réjouissent de cette nouvelle thématique car elle formalise et légitimise des initiatives qui étaient déjà entreprises sur le terrain. D'autres acteurs s'interrogent sur la pertinence de cette nouvelle thématique dans la mesure où ils ne différencient pas la citoyenneté européenne et la citoyenneté mondiale et estiment être déjà être porteurs de ces valeurs universelles.

7 - Date de la prochaine rencontre

Il est prévu que le groupe de travail se réunisse à nouveau début octobre.

