

Groupe de travail “Corps Européen de Solidarité”
Mercredi 06 juillet 2022
Compte rendu de réunion

1- Modalités

Date : Mercredi 06 juillet 2022

Horaires : de 09H30 à 11H30

Format : En visio-conférence

2- Liste des participants

Présents :

Mme Anaïs SABRE - Alphaléo Dijon

Mme Anna BARRAS - BFC International

Mme Béatrice HUGOT - MFR CENTRE YONNE VILLEVALLIER

Mme Delphine ISSARTEL - CRIJ Bourgogne-Franche-Comté

Mme Hélène SERAUD - Ligue de l'enseignement 71

M. Jean-Yves METIN - Fédération Régionale des Maisons Familiales Rurales de Bourgogne-Franche-Comté

M. Luc HERVIER - Agence du Service Civique

Mme Malalâtiana URSENBACH - BFC International

Mme Tamara BOISSON - Miroirs du Monde

Excusés:

Mme Anne VILLIER - Ville de Dijon

Mme Edith GODFROY - Conseil Départemental du Territoire de Belfort

Mme Jeanne RABBET - Centre de Beaumotte

Mme Patricia CHASTEL - DRAJES Bourgogne-Franche-Comté

M. Tanja NIKOLOV - Miroir du Monde

3- Contexte du groupe de travail

En juin 2020 une **étude régionale sur le Corps Européen de Solidarité** a été initiée par la DRAJES de Bourgogne-Franche-Comté et BFC International, avec l'appui d'un comité de pilotage d'acteurs du territoire.

A l'issue de ce travail d'état des lieux régional, des **recommandations collectives** ont été formulées par l'ensemble des acteurs mobilisés, notamment le souhait de **pérenniser un espace de concertation et d'échanges sur le volontariat européen en Bourgogne-Franche-Comté.**

Il a donc été proposé, en réponse à ce besoin, de créer **un groupe de travail régional multi-acteurs permanent, dédié au Corps Européen de Solidarité**, dans la continuité du comité de pilotage de l'étude régionale. Cet espace de discussion est ouvert à toutes les structures de Bourgogne-Franche-Comté (associations, collectivités territoriales et regroupements, institutions, *etc.*) **engagées ou intéressées par le développement de projets de mobilité européenne.**

Il aura pour objectif principal de développer et renforcer la qualité, l'impact des initiatives menées en région, de favoriser l'identification et l'accompagnement des initiatives, l'information,

la mise en réseau et les mutualisations entre les acteurs.

Il s'agit de la deuxième rencontre du groupe de travail.

3- Objectifs de la réunion

Permettre une meilleure connaissance réciproque des différents acteurs intéressés par le Corps Européen de Solidarité ou mettant déjà en œuvre des projets dans ce cadre ;
Faciliter la mise en réseau des acteurs dans ce domaine, l'échange d'expériences et de bonnes pratiques, les mutualisations et l'émergence de synergies ;
Réaliser et contribuer à la réalisation d'outils spécifiques (guide techniques, étude CES)
Participer à l'information des acteurs et actrices du territoire régional des enjeux, des outils et autres données clés sur la mobilité européenne à destination des jeunes ;

Ordre du jour :

Mot d'accueil et tour de table des participants
Validation du compte rendu de la dernière réunion
Rappel des actualités locales et nationales
Retour d'expériences - *Témoignage d'un acteur de Bourgogne-Franche-Comté et d'une ancienne volontaire CES*
Recensement et identification des partenaires européens de CES en région - *Echanges et validation des outils à développer*
Mise en place d'un temps d'information et d'échanges "Regards croisés entre les structures françaises et les structures labellisées à l'international" - *Échanges et retours des participants*
Date de la prochaine réunion du GT et questions diverses

4- Tour de table

Agence Erasmus+ Jeunesse et Sport : Luc HERVIER quittera ses fonctions à partir du mois de juillet. Une adresse de contact sera communiquée pour d'éventuelles questions et l'agence reste mobilisée sur cette période de transition : ces-information@service-civique.gouv.fr

BFC International : Le réseau accompagne la mise en place des missions CES portées par les MFR qui devront débiter à la rentrée 2022. Le réseau accompagne aussi des structures du territoire dans leur processus de labellisation. Le réseau est disponible pour tout questionnement en lien avec la mise en place de mission CES et entre autres pour la prise en main des outils informatiques de la commission.

Fédération Régionale des Maisons Familiales Rurales de Bourgogne-Franche-Comté : Le réseau regroupe 29 établissements dont deux viennent d'acquiescer le label qualité. D'autres établissements suivront sûrement. Les missions proposées tournent autour d'animations, de la mobilité et d'ouverture aux autres.

MFR CENTRE YONNE VILLEVALLIER : La MFR participe depuis longtemps aux dispositifs d'Erasmus+ concernant les stages. Elle a obtenu le label qualité du CES cette année et est en

cours de mise en place des missions pour accueillir des volontaires à la rentrée 2022-2023. Dans le cadre de cette mise en place, la MFR est soucieuse de comprendre l'intérêt et la motivation des volontaires qui effectuent leur mission en milieu rural, ainsi que sur l'organisation des séjours de regroupement. La structure se trouvant sur une zone rurale, elle est preneuse de bonnes pratiques pour accompagner les futurs volontaires afin qu'ils se sentent le mieux possible durant leur mission considérant le contexte d'accueil. La MFR envisage d'accueillir deux volontaires au lieu d'un seul comme prévu initialement, afin de permettre aux volontaires de se sentir moins isolés. L'Agence confirme que c'est tout à fait possible en leur notifiant cette intention pour qu'un avenant puisse être édité afin de formaliser ce changement. Il sera surtout question d'une vérification logistique (espace et moyens humains).

CRIJ Bourgogne-Franche-Comté : La structure n'est pas opérateur direct du CES ; elle coordonne le dispositif stage-monde piloté par la région Bourgogne-Franche-Comté. Le CRIJ anime aussi la plateforme « agitateurs de mobilité » qui a pour objectif de promouvoir le volontariat et les mobilités des jeunes de la région à l'étranger.

Miroirs du Monde : L'association propose des cours de FLE (Français Langue Étrangère) pour adultes, ainsi que des activités hebdomadaires aux habitants du quartier de Planoise à Besançon (autour de thématiques socio-culturelles, de l'environnement, ...). L'association est en cours de demande de labellisation pour l'accueil de volontaires CES. Les missions consisteront à appuyer les différentes activités déjà mises en place par l'association (animations des ateliers) afin que les volontaires puissent être vecteur de lien.

Ligue de l'enseignement 71 : La structure a obtenu le label lead et va accueillir des jeunes dans le cadre de missions sur la thématique de la/des culture/s. L'objectif de ces missions sera de faire découvrir la région aux primo-arrivants, ou des personnes sans domicile fixe. Le démarrage est prévu début 2023 pour les premières missions. La structure souhaite avoir un accompagnement sur la publication et l'utilisation des outils de la plateforme. Elle recommande aussi la formation tuteur qui est très intéressante. Leur participation à une formation mixte avec des tuteurs d'autres pays notamment de la Belgique, de la Pologne et de la Grèce a permis des échanges très intéressants grâce aux partages d'expériences.

Atelier mobilité Léo Lagrange : Accompagne des jeunes sur leur projet de mobilité (définition de leurs objectifs, réparation au départ, suivis des missions, et valorisation des expériences). La structure entretient des relations partenariales solides avec deux organismes en Grèce et en Roumanie, ce qui leur permet de proposer des missions à court terme, et de façon régulière, aux jeunes. L'atelier mobilité est disposé à partager ses expériences à tous les intéressés et propose d'ouvrir leur partenariat à d'autres structures qui souhaitent monter des projets avec la Roumanie et la Grèce.

5- Relevés de décision

1. **Validation du compte rendu de la dernière réunion** : Le compte rendu de la dernière réunion est validé et sera publié sur le site de BFC International.
2. **Retour d'expériences** - Témoignage d'un acteur de Bourgogne-Franche-Comté et d'une ancienne volontaire CES, actuellement en stage au sein d'Alphaléo.

Mme Anaïs SABRE - Althaléo Dijon : l'accompagnement des jeunes commence par leur accueil dans notre structure afin de comprendre leur projet de mobilité.

Nous recevons des jeunes qui souhaitent vivre une expérience de mobilité, et leur faisons découvrir les possibilités à travers des ateliers, notamment autour des différentes sortes de volontariat individuel. Le suivi consiste par la suite à accompagner les jeunes dans la rédaction de leur CV Europass.

Vient ensuite la phase de préparation au départ où les questions de communications, de leurs appréhensions, et de l'interculturalité sont abordées. En ce qui concerne le suivi après le départ des jeunes, nous définissons avec eux la fréquence en fonction de leurs besoins. Au retour, nous les aidons à valoriser leur expérience de volontariat. Les partenariats forts que nous avons avec des acteurs en Grèce et en Roumanie nous permettent de renforcer cet accompagnement tout au long de la mission des volontaires. Avec nos deux partenaires nous envoyons deux à trois jeunes pour des missions courtes de deux mois. La relation avec les partenaires européens est très importante pour garantir le suivi des jeunes sur place.

Témoignage de Sibel, ancienne volontaire CES, actuellement en stage au sein d'Althaléo :

Quelle était votre mission ?

J'ai participé en tant que volontaire Corps Européen de Solidarité, sur la mission « Caléidoscope » en Roumanie. La mission consistait à animer des activités et des ateliers avec des enfants en situation de handicap au sein d'une école d'éducation non formelle. J'étais avec cinq autres volontaires venant d'autres pays (la France et la Turquie). Nous travaillions en équipe pour élaborer les activités pour les enfants, avec l'aide d'une traductrice.

Comment avez-vous vécu la rencontre interculturelle avec les autres volontaires ?

La vie en groupe dans l'interculturalité s'est bien passée. N'ayant pas eu trop d'occasions de pratiquer l'anglais en Turquie, le fait que tous les autres collègues avaient plus ou moins le même niveau que moi, m'a rassuré.

Quelles étaient les spécificités que vous avez appréciées dans votre accueil ?

Nous partagions le logement à trois jeunes en plein centre-ville donc il était assez facile d'accéder à des activités. Le fait d'avoir fait mon volontariat en équipe était un plus selon moi car on se sentait en famille. Côté budget, toutes les dépenses étant prises en charge, il était facile de gérer le quotidien.

Que reprenez-vous de votre volontariat ?

L'expérience était très enrichissante, j'ai pu écrire au fur et à mesure, avec l'aide de mon tuteur, le Youthpass, il m'a notamment aidé en me donnant des exemples de Youthpass d'anciens volontaires. Cette expérience m'a permis de m'ouvrir à d'autres horizons d'où mon stage actuel en France.

**3. Recensement et identification des partenaires européens de CES en région -
Echanges et validation des outils à développer.**

Comment réussir à recenser les acteurs du territoire engagés sur le CES ?

Il est possible de faire le recensement des structures labellisées de la région Bourgogne-Franche-Comté. En ce qui concerne les structures européennes, ce type de donnée n'est pas référencé par l'Agence. La mise en réseau de façon globale se fait déjà dans d'autres régions, mais pas sur la cartographie des partenaires européens en lien.

L'Agence peut se mobiliser pour l'identification des structures déjà labellisées avec le volume des activités (le volume de missions réalisées).

Comment réussir à recenser les partenaires avec lesquels les acteurs du territoire travaillent ?

Il est possible d'avoir la liste des structures récemment labellisées sur la région afin de lancer un questionnaire pour l'identification des partenaires.

Quel outil ? quel procédé ?

Le contenu du questionnaire doit amener à connaître la volumétrie de chaque structure pour permettre des partages et des échanges d'expériences. L'objectif serait aussi d'identifier les pays partenaires des structures pour faciliter les mises en liens. En ce qui concerne le format, le groupe de travail entend privilégier des appels téléphoniques pour garantir un taux de retour plus efficace par rapport à la diffusion d'un questionnaire par mailing.

Échanges sur les pratiques en matière d'identification des partenaires européens :

MFR : l'identification de nouveaux partenaires passe par une visite des lieux effectuée par des représentants ou délégation. Par la suite, une identification des attentes entre les partenaires se fait à travers des échanges et des temps de travail communs. L'objectif étant de construire/mettre en place l'accueil des jeunes.

Ligue de l'enseignement : en travaillant avec l'OFAJ, la Ligue de l'enseignement a créé un partenariat avec un acteur en Allemagne. La diffusion de leurs besoins via ce partenaire a ainsi permis l'identification et la mise en lien avec une autre structure allemande dans la mise en œuvre du CES.

Alphaléo : les deux partenaires (Grecques et Roumains) travaillent déjà avec eux sur différents dispositifs (échanges de jeunes et CES) et le manque d'effectifs pour la gestion et la mise en place de nouveaux projets font que ce développement n'est pas d'actualité, pour le moment.

Définition des objectifs de l'enquête : à quels besoins répondra l'identification des partenaires européens ?

Après l'obtention du label, les structures vont procéder à la proposition de mission de volontariat sur la plateforme. Le fait d'avoir plusieurs partenaires identifiés permet d'avoir un ciblage plus important de la part du partenaire d'envoi et d'affiner la sélection des candidats.

Ce travail d'identification permettra aussi de se mettre d'accord sur les modalités de partenariat pour construire un accompagnement qualitatif du jeune. Il serait aussi intéressant d'avoir un

partenaire identifié pour accompagner des jeunes sélectionnés, qui n'auraient pas de structure d'envoi en les orientant vers ce partenaire.

L'identification des domaines d'action serait aussi intéressante pour une mise en lien sensée avec les structures de la région. Sachant que les missions de CES devraient toujours partir des envies des jeunes et que finalement le choix du pays est secondaire.

BFC International reviendra lors de la prochaine réunion avec une proposition de note de cadrage sur le recensement et le questionnaire sur la volumétrie des activités ainsi que l'identification des partenaires européens.

4. Mise en place d'un temps d'information et d'échanges "Regards croisés entre les structures françaises et les structures labellisées à l'international" - Échanges et retours des participants.

Lors de échanges sur la mise en place d'un Temps d'information et d'Échanges, plusieurs thématiques ont émergées :

Comment accueillir au mieux les volontaires ? Comment réussir/préparer le temps d'accueil d'un volontaire (en milieu rural et en milieu urbain) ? La participation d'anciens volontaires ou de volontaires en cours de mission, serait intéressante combinée avec la participation des acteurs européens qui accueillent les volontaires français.

Comment préparer l'équipe au sein de la structure d'accueil ?

Un TIE en début de semestre (sept-déc), peut être axé sur les bonnes pratiques dans le cadre de l'accueil, notamment sur la communication au quotidien et le mode de transmission des consignes (la question de l'interculturalité sur les formules de politesse par exemple).

Le groupe de travail s'accorde pour mettre en place le TIE le **mardi 15 novembre 2022 dans la matinée**, avec un format à définir.

BFC International reviendra vers le groupe de travail pour proposer une note de cadrage pour ce temps d'information et d'échanges.

5. Echanges et retours

Pour les points techniques sur la plateforme, BFC International reste disponible pour accompagner les acteurs qui le souhaitent.

Les dates des prochaines formations tuteurs :

Du 10 au 13 octobre 2022 à Narbonne

Du 12 au 15 décembre 2022 en ligne

Les inscriptions se font via un formulaire envoyé par Amélie CHAMBRAS qui communique les nouvelles dates de formation.

Les deux formats sont très intéressants et recommandés.

6- Organisation de la prochaine réunion du GT et questions diverses

La prochaine réunion se tiendra **le jeudi 01 décembre 2022 à 9H30 en Visioconférence**

7- Contact

Mme Anna BARRAS – Responsable du pôle Europe et Mobilité Internationale, BFC International
(anna.barras@bfc-international.org / 07.66.72.37.38)

Mme Malalâtiana URSENBACH – Chargée de mission mobilité Européenne et Internationale
(malalâtiana.ursenbach@bfc-international.org / 07.67.13.04.18)