Compte-rendu du groupe de travail régional
« Service Civique à l'international et réciprocité »

Mardi 19 novembre 2024 - 9h30/12h00

1 - Liste des participants

Présents :

- Mme Anna BARRAS, BFC International
- Mme Mariia CHERNYSHEVA, Peuples Solidaires Jura
- Mme Lise DEMANGEOT, Alphaléo Dijon / La Grange aux Projets
- M. Théo GIANNINI, Région Bourgogne-Franche-Comté
- Mme Clothilde GIRARD, volontaire à Alphaléo Dijon / La Grange aux Projets
- Mme Magali HUCBOURG, BFC International
- M. Maxence NOBILE, DRAJES BFC
- Mme Franziska RIEGGER, Maison de Rhénanie-Palatinat
- Mme Lola SANGIORGIO, Lycée Saint Charles
- Mme Katia SAWADOGO, Peuples Solidaires Jura
- Mme Alida SEDEGO, Peuples Solidaires Jura
- M. Alexis THUROTTE, Région Bourgogne-Franche-Comté
- Mme Pauline VALNAUD, France Volontaires
- M. Theodor WILLUHN, Maison de Rhénanie Palatinat

Excusés :

- M. Gilles CADIEU, EPL de Valdoie
- M. Christophe MASSON, Chambre Agriculture de Saône-et-Loire
- M. Antoine RACKI, Alphaléo Dijon / La Grange aux Projets
- Mme Anne VILLIER, Ville de Dijon

2 - Contexte et objectifs

Le groupe de travail régional "Service Civique à l'international et en réciprocité" a été mis en place le 4 juillet 2019 suite à la conduite d'une étude régionale par le réseau Bourgogne-Franche-Comté International (BFC International) relevant l'intérêt d'une dynamique territoriale favorisant la mise en réseau et les synergies entre les acteurs engagés dans ce domaine.

Ce groupe de travail intervient en complémentarité du comité régional du Service Civique animé par la DRAJES de Bourgogne-Franche-Comté afin de favoriser le développement qualitatif et quantitatif du Service Civique à l'international et en réciprocité sur le territoire régional. Depuis sa mise en place, ce groupe de travail a contribué à la réalisation d'outils (guide "Accueillir un-e volontaire en Service Civique en réciprocité en Bourgogne-Franche-Comté", référentiel de Formation Civique et Citoyenne "Solidarité internationale", etc.) et à l'organisation de différentes rencontres et ateliers.

L'ensemble des comptes-rendus des réunions du groupe de travail sont disponibles sur le site Internet de BFC International (www.bfc-international.org), rubrique "Groupe de travail".

Lors du dernier groupe de travail, le 2 février 2024, les participants ont échangé sur les éléments de l'accueil d'un volontaire afin de mettre en place une fiche technique pour faciliter l'accueil, tout particulièrement en service civique de réciprocité. Le groupe de travail va à présent approfondir

la question de l'accompagnement du volontaire ainsi que celle de la valorisation de la mission pour les structures, en recueillant les témoignages de volontaires (nature de leur mission, ce qui les a surpris en arrivant en France…).

Les objectifs de cette nouvelle rencontre sont les suivants :

- Favoriser les échanges entre les participants à travers un tour de table des actualités et des réflexions en cours ;
- Favoriser la montée en compétences des acteurs du territoire via le partage de pratiques ;
- Mettre en exergue les démarches administratives à effectuer à l'arrivée ;
- Prendre en main les outils de valorisation de fin de mission.

3 - Ordre du jour

- **9h30 - Mot d'accueil** et rappel des objectifs du groupe de travail ;
- **10h - Tour de table** ;
- **10h15 - Retour d'expériences :** Témoignage de jeunes volontaires ;
- **10h45 - Retours sur :** Le cycle de vie de la mission de volontariat en service civique ;
- **11h - Temps de réflexion sur les outils d'accompagnement des volontaires** : Valoriser sa mission de service civique : pour le volontaire / pour la structure d'accueil / pour la structure d'envoi ;
- **12h - Points divers, actualité des participants et clôture.**

4 - Tour de table des participants

La **Région Bourgogne-Franche-Comté** est engagée dans le programme Territoires Volontaires avec pour objectif de réaliser 10 envoi en service civique international de jeunes de la région et 10 accueil en service civique de réciprocité dans des structures du territoire. La Région accueille aussi des volontaires en tandem franco-allemand, par le biais de la mise à disposition par la Maison de Rhénanie Palatinat. Les volontaires passent ainsi 3 mois dans leur pays d'origine et 6 mois à l'international.

Peuples Solidaires Jura accueille chaque année deux volontaires originaires du Burkina Faso. Deux volontaires arrivées en France il y a à peine une semaine pour une mission d'animation interculturelle en service civique de réciprocité de 8 mois. Elles participent notamment à l'animation des Tandems Solidaires dans le cadre de sa mission de service civique de réciprocité.

Alphaléo est rattaché à Léo Lagrange Dijon et accompagne les jeunes de 16 à 30 ans dans leurs projets. La structure propose aussi des missions de service civique à l'international ainsi que de l'accueil en service civique local pour animer leur tiers-lieu ou encore en service civique de réciprocité dans le cadre de leur partenariat avec le Bénin. Alphaléo accueille par ailleurs une volontaire en service civique pour participer à l'animation et la vie de la structure dans le cadre de sa mission, d'une durée de 8 mois.

La **Maison de Rhénanie-Palatinat** coopère avec la Région Bourgogne-Franche-Comté dans le cadre des tandems franco-allemand. Elle envoie et accueille des volontaires franco-allemand et propose un accompagnement et une formation des jeunes mais aussi des tuteurs.

Le **lycée Saint Charles à Châlon-sur-Saône** a pour projet d'accueillir un service civique en réciprocité au sein de l'établissement.

La **Délégation Régionale Académique à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports (DRAJES)** de Bourgogne-Franche-Comté accompagne les acteurs du territoire sur les questions de mobilité

internationale dont le service civique à l'international et en réciprocité. L'année 2025 sera une année particulière pour le service civique et l'occasion d'organiser des événements tels qu'un rassemblement des volontaires par exemple car il s'agit des quinze ans du dispositif.

5 - Retour d'expérience

- **Témoignages d'Alida SEDEGO et Katia SAWADOGO, jeunes volontaires burkinabès effectuant une mission de Service Civique en réciprocité au sein de l'association Peuples Solidaires Jura**

Alida est arrivée il y a à peine une semaine, elle était préparée pour le choc thermique suite à des échanges avec sa tutrice et s'était bien habillée. Elle l'a ressenti plus par la suite mais commence à s'y habituer. Elle participe à des animations publiques, deux projections de films avec débat, deux animations scolaires pour évoquer les problématiques d'accès à l'eau dans le cadre d'ALIMENTERRE.

Katia quant à elle, avait une préoccupation sur la nourriture « *car elle n'a pas l'habitude de manger du fromage* », elle était prise au dépourvu par la raclette de bienvenue. Elle ne savait pas comment utiliser l'eau courante de la douche non plus dans l'appartement (mis à disposition gratuitement par La Maison Pour Tous, Peuples Solidaires Jura ne paie que les charges), les membres de l'association lui ont montré comment faire le lendemain.

Toutes deux ont pu participer à la représentation de *Requiem pour un smartphone* à l'occasion du Festisol à Lons-le-Saunier.

Le Département a appuyé la demande de logement pour les volontaires en Service Civique de réciprocité afin de faciliter les démarches mais. Parfois, les volontaires parviennent à avoir l'APL de la CAF en fin de mission (les logements sont à leur nom mais financés par Peuples Solidaires Jura).

En cas d'accueil de volontaires du Corps Européen de Solidarité, l'association envisage de solliciter une résidence universitaire.

Les deux volontaires se connaissaient-elles avant d'être sélectionnées pour la mission ?

Katia et Alida se sont rencontrées dans le cadre du volontariat suite à la sélection des candidats par l'association partenaire Wendkouni au Burkina Faso.

Depuis combien de temps ce partenariat existe-il ? L'association accueille-t-elle toujours des binômes ?

Peuples Solidaire accueille des volontaires depuis 2018. Par le passé l'association bénéficiait des agréments des collectivités, à présent ils s'appuient sur la mise à disposition par BFC International. L'accueil en binôme leur tient à cœur pour permettre aux volontaires d'échanger dans leur langue natale, ce n'est cependant pas toujours évident de recruter deux jeunes à la fois en raison de la situation diplomatique du pays.

Y-a-t-il des dialectes locaux qui compliquent la communication ?

Cette année les deux volontaires ont des dialectes en commun mais ce n'est pas toujours le cas.

L'association a-t-elle déjà accueilli des volontaires qui ne partageaient pas d'autres langues que le français ?

Non, le Mooré est souvent pratiqué à Boulsa (où se situe la structure d'envoi).

Comment s'organise le temps de préparation avant le départ ?

Katia et Alida ont passé un mois au sein de Wendkouni au Burkina Faso et se mobiliseront ensuite cinq mois de plus au retour de leur mission en France.

- **Témoignage de Théodor WILLUHN, jeune volontaire allemand effectuant une mission de volontariat franco-allemand au sein de la Maison de Rhénanie-Palatinat**

Theodor est arrivé début septembre suite à un séminaire de préparation au départ, il trouve qu' « *en France, il fait meilleur qu'en Allemagne du nord* ». Il participe à l'organisation d'évènements à la Maison de Rhénanie-Palatinat mais organise aussi des animations avec les adolescents et s'occupe des réseaux sociaux. Il se sent bien intégré « *car il a des grands-parents en France et s'est fait des amis à Dijon* ».

Comment se passe le séminaire ?

Il a lieu avant le départ et se répète 3 fois par la suite. Il comprend un module sur la communication (avec le tuteur en cas de difficulté), un module linguistique (apprendre ou s'améliorer en français ou en allemand) ainsi qu'un module interculturel (appréhender la différence entre la France et l'Allemagne, la rencontre avec l'autre, comment se faire des amis et s'intégrer au travail).

En cas de difficulté dans l'un des modules on se réfère aux autres pour soutenir les jeunes et lors des séminaires suivants ils sont plus actifs et impliqués dans le programme car ils peuvent proposer des ateliers et présenter leurs projets dans le cadre de leur volontariat. Ces séminaires sont franco-allemands pour une promotion de volontaires engagés dans des missions de 12 mois (ex : MJC, EPHAD, Maison de l'Europe, Saline Royale, Maison Bourgogne-Franche-Comté en Rhénanie Palatinat…).

Comment Theodor s'est-il intégré en France ?

Theodor est logé par la Ville de Dijon, il a des colocataires. Il y a deux volontaires qu'il a rencontrés par le réseau de volontaires, ainsi que des étudiants à l'université de Dijon.

Existe-il une réglementation spécifique à l'accueil de jeunes allemands ?

Si l'association a l'agrément de service civique, elle ne peut pas accueillir des jeunes par le biais de la mise à disposition de l'Office Franco-Allemand de la Jeunesse (l'OFAJ). L'association peut soit intégrer le dispositif du volontariat franco-allemand avec l'OFAJ pour bénéficier des séminaires (missions de 12 mois) ou accueillir un jeune volontaire allemand en réciprocité en dehors du volontariat franco-allemand.

Theodor a pu travailler en binôme franco-allemand lorsqu'il y avait une stagiaire à la Maison de Rhénanie-Palatinat mais il n'y a pas de binômes de volontaires franco-allemand dans la même structure en simultané.

- **Témoignage de Théo GIANNINI, jeune volontaire français effectuant une mission de service civique international avec la Région Bourgogne Franche-Comté**

Théo est « *plutôt inquiet du choc thermique que culturel* ».

La mission s'intègre dans l'éducation politique des jeunes et des moins jeunes ainsi que la démocratie régionale pour comprendre les fonctionnements respectifs des deux pays et leurs

différences.

Théo partira en 2025 et travaille en binôme avec un volontaire allemand, Jakob. Jakob a 18 ans et fait une année de césure après le lycée avec cette mission de service civique.

Le tandem permet de faire un échange de volontaires, ce projet a lieu depuis 4 ans. Les volontaires peuvent se rencontrer brièvement lors des séminaires ou de mobilités mais il n'y a pas de mobilisation simultanée en France ou en Allemagne.

À Mayence, la question du logement soulève des difficultés car il n'y a pas de mise à disposition d'un hébergement comme à Dijon et l'indemnité de la mission de volontariat y est entièrement consacrée. L'immobilier étudiant est sous tension à Mayence, la crise du logement ne facilite pas la recherche de logement pour une mission de volontariat de six mois.

Est-il possible d'échanger le logement entre les volontaires ?

Malheureusement les jeunes allemands logent souvent chez leurs parents et en dehors de Mayence, la Maison de Rhénanie Palatinat et la Région Bourgogne-Franche-Comté s'appuient sur le réseau d'anciens volontaires pour essayer de trouver des solutions mais cela demeure compliqué.

Le recrutement en région n'est pas facile non plus donc les français sont parfois originaires d'autres régions et ne pourraient pas non plus participer à un tel échange.

- **Témoignage de Clothilde GIRARD, jeune volontaire française effectuant une mission de service civique local au sein d'Alphaléo - La Grange aux Projets**

Clothilde participe à l'animation et la vie de la structure dans le cadre de sa mission.

Alphaléo souhaite faire partir un jeune en mission de service civique international au Bénin dans le cadre d'un partenariat avec un centre à Parakou. L'association souhaite aussi accueillir un jeune en mission de service civique de réciprocité dans le même temps (sept mois sur le territoire français) pour faire de l'animation et donner vie au lieu où est accueilli le volontaire. Ils vont par ailleurs mettre en place un chantier solidaire au Bénin et rédiger une gazette à cette occasion, ces deux missions s'inscrivent donc dans ce projet.

L'association a-t-elle la possibilité de bénéficier du plan d'action solidarité internationale de la Région ?

Alphaléo et BFC International explorent leurs possibilités en lien avec ce projet.

Le recrutement de jeunes français pose-t-il problème ?

Si par le passé les jeunes venaient vers Alphaléo, ce n'est plus le cas. Ces difficultés existent aussi bien pour le service civique local qu'international.

Sur quel site Clothilde est-elle mobilisée pour sa mission ?

Il s'agit des locaux d'Alphaléo 11 rue Jean Renoir. Étant originaire de Dijon, le logement n'est pas une problématique pour elle.

Alphaléo s'appuie sur l'Aide Aux Jeunes (AFEV) Bourgogne-Franche-Comté, cette association travaille étroitement avec Résid'UP pour trouver un logement en cas de mobilité internationale. En contrepartie, le volontaire participe à d'autres projets (plusieurs options sont proposées pour

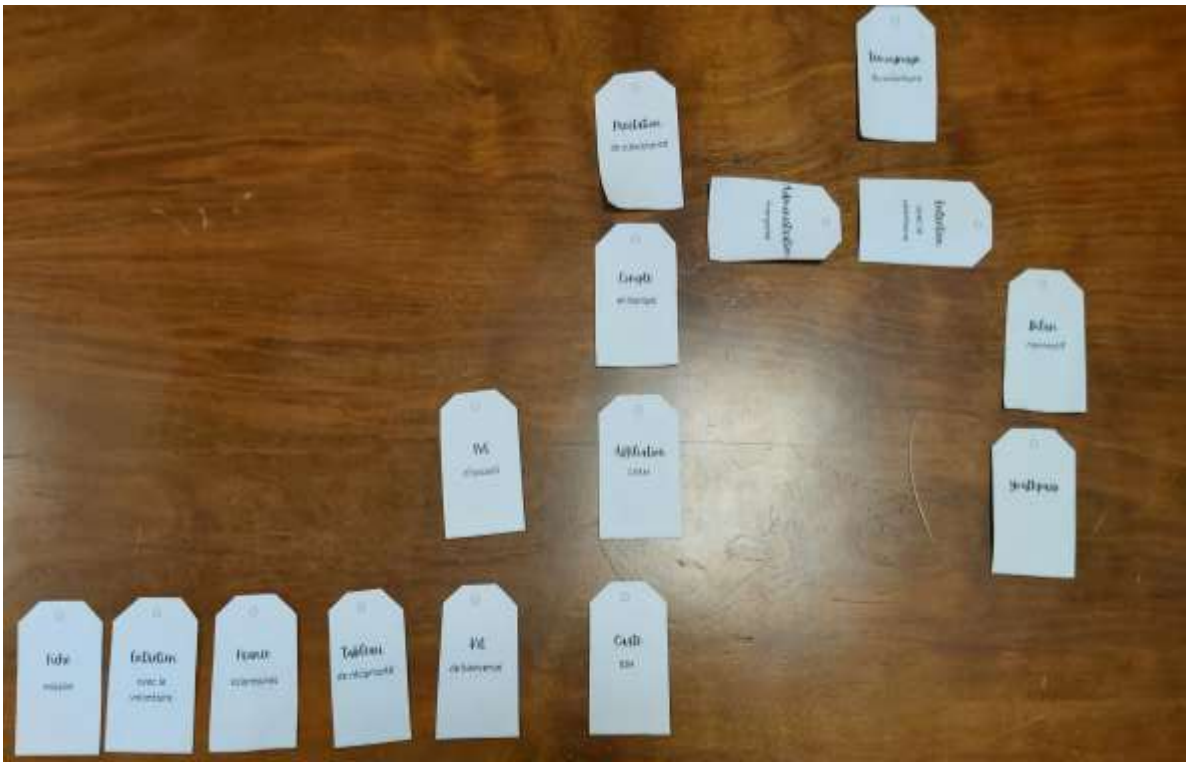
correspondre au projet du jeune) de l'AFEV à raison de quelques heures par semaine, il faut donc bien tenir la structure d'accueil au courant en cas de mise à disposition.

L'association a pour habitude de mettre les jeunes en colocation non mixte afin d'éviter toute déconvenue interculturelle.

6 - Retours sur : Frise des besoins du volontaire

Les participants sont invités à placer ces mots-clés dans l'ordre chronologique des besoins du volontaire :

1. Administration française
2. Fiche mission
3. Carte SIM
4. Kit de bienvenue
5. Prestation de subsistance
6. Compte en banque
7. Tableau de réciprocité
8. Pot d'accueil
9. Affiliation CPAM
10. Entretien(s) avec le volontaire
11. Bilan nominatif
12. Youthpass



13. Témoignage du volontaire

Ils évoquent ainsi la notion de « kit de bienvenue » et se demandent ce qu'il doit contenir. S'agit-il…

- D'un « infopack » ?
- D'un panier bien-être avec toutes les nécessités d'hygiène à l'arrivée ?
- D'un lot de vêtements de seconde main pour faire face au choc thermique ?
- D'une introduction théorique et formelle à la structure, la notion de volontariat et sa législation ?

C'est aussi l'occasion de (re)présenter France Volontaires et son rôle en amont et pendant la mission de service civique international et en réciprocité. Les Espaces Volontariat peuvent soutenir les démarches de recrutement, l'obtention des visas, les volontaires en cas de difficulté ou simplement pour intégrer le réseau de volontaires sur place…

Pour en savoir plus :
https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/politique-etrangere-de-la-france/societe-civile-et-volontariat/volontariats/

À titre indicatif, pour l'année 2023, les missions à l'international représentent 1.9% des missions de service civique (source :
https://www.service-civique.gouv.fr/agence/presse-et-publications/publications-etudes-rapports/rapports-dactivite).

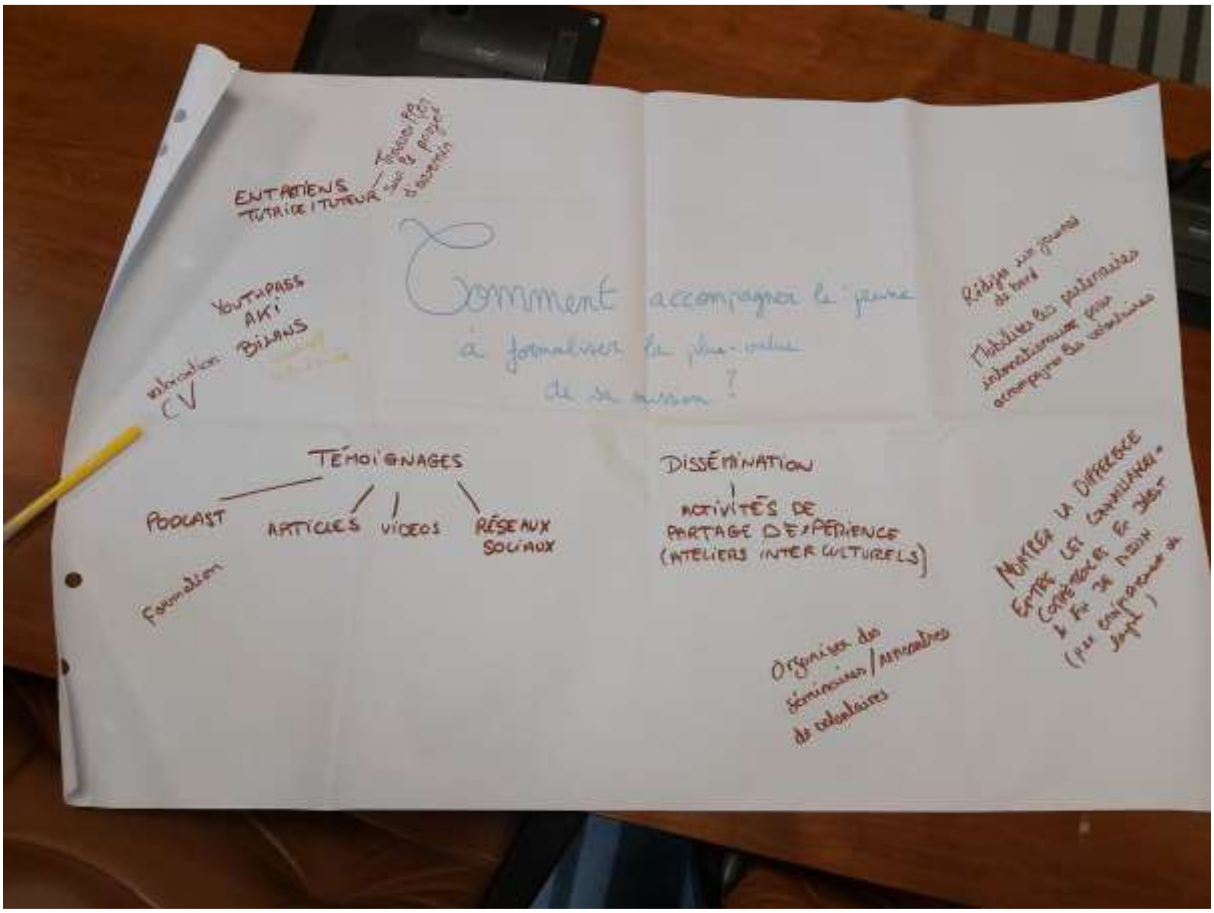
L'ouverture du compte en banque, essentiel au début de la mission, est parfois difficile (conditions d'hébergement, de durée de séjour, de contractualisation de la mission ou de nationalité), certaines structures ouvrent le compte en banque du volontaire grâce à une banque en ligne pour accélérer le processus mais il faut s'assurer que le relevé d'identité bancaire est bien au format français.

Enfin, les outils de valorisation de la commission européenne se confondent (Europass et Youthpass par exemple) et d'autres sont méconnus (bilan nominatif, Dragoriente, AKI…).

7 - Temps de réflexion

World café : Valoriser sa mission de service civique pour le volontaire / pour la structure d'accueil / pour la structure d'envoi. Les participants se sont regroupés par trois ou quatre pour réfléchir ensemble sur les questions suivantes pendant cinq minutes et mettre en commun le fruit de leurs réflexions sur chaque feuille.

- **Comment accompagner le jeune à formaliser la plus-value de sa mission ?**



Accompagner le volontaire avant, pendant et après sa mission :

- Entretiens avec le tuteur en France et à l'international ;
- Mobilisation de la structure en France et à l'international ;
- Évocation du projet d'avenir ;
- Séminaires, rencontres entre volontaires.

Formaliser la production de contenu ou documents afin de valoriser sa mission :

- Youthpass, AKI, bilan nominatif / de fin de mission ;
- Mise à jour du CV ;
- Témoignages (podcast, article, vidéo, posts sur les réseaux sociaux…).

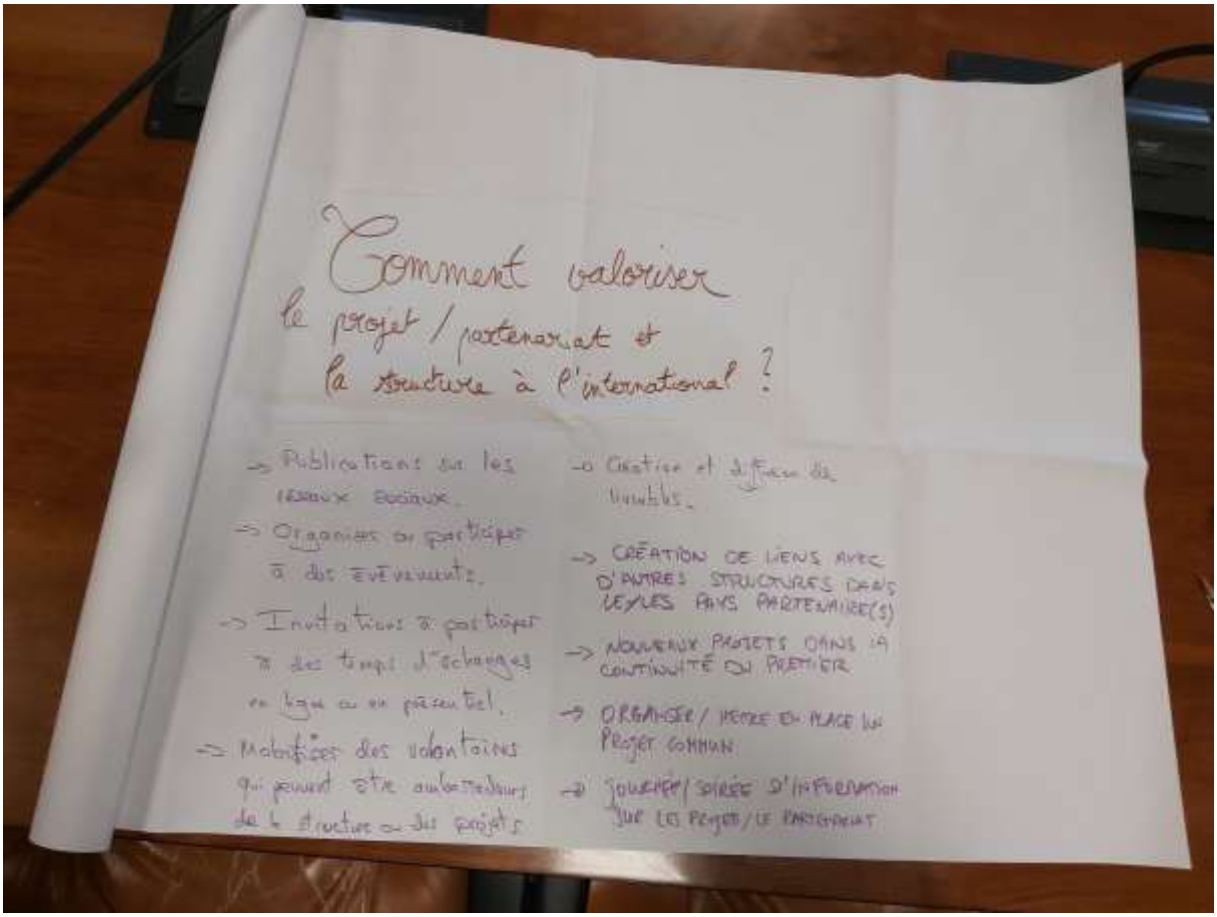
Restituer les activités et progrès effectuées lors de la mission :

- Différence avant/après (enregistrement en langue étrangère) ;
- Carnet ou journal de bord ;
- Dissémination (ateliers de partage d'expérience auprès du public bénéficiaire, des partenaires ou des pairs).

- Quels bénéfices pour la structure française qui accueille le jeune ?

Pour faire la promotion de la structure :
- Créer du lien entre le jeune volontaire et le public (différentes tranches d'âges)
- Incarner et rendre viable les projets / en accélérer la mise en œuvre ;
- Renforcer le réseau local.

Pour les membres de la structure :
- Promouvoir les pratique linguistiques et les autres cultures ;
- S'interroger sur / faire évoluer leurs pratiques et compétences ;
- Être soutenu par la présence du volontaire.



- **Comment valoriser le projet/partenariat et la structure à l'international ?**

Mobiliser les volontaires :
- Être ambassadeurs de la structure ou de ses projets ;
- Créer du lien avec d'autres structures dans le ou les pays partenaires ;
- Développer de nouveaux projets dans la continuité du premier.

Mise en avant du projet/partenariat :
- Temps d'information et d'échange (en ligne ou en présentiel) ;
- Organisation/participation à des événements (en ligne ou en présentiel) ;
- Publications sur les réseaux sociaux ;
- Création et diffusion de livrables.

8 - Points divers

Café-débat « Culture européenne » , Alphaléo, le 21 novembre 2024 au Café des Forges, Dijon.

Tournée régionale du Festival des Solidarités, jusqu'au 1er décembre, dates de la journée en région Bourgogne Franche-Comté.

Rencontres régionales de l'international, Région Bourgogne-Franche-Comté, le 3 décembre 2024 au Conseil Régional (17 Bd Trémouille), Dijon.

Stammtisch, Maison de Rhénanie-Palatinat, le 4 décembre 2024 au Singe en Hiver, Dijon.

Formation Civique et Citoyenne « Citoyenneté Européenne », BFC International en

partenariat avec la Maison de l'Europe, les 10 et 11 décembre 2024 à Dijon.

Temps d'information de d'échanges « Regards croisés », BFC International, le 12 décembre 2024, dans les locaux de la région (17 Bd Trémouille), Dijon.

Fête de l'Avent, Maison de Rhénanie-Palatinat, le 13 décembre 2024 dans les locaux de la Maison de Rhénanie-Palatinat, Dijon.

Fiches pays, à paraître pour détailler les activités respectives de chaque Espace Volontariat, France Volontaires.

9 - Contact

Mme Anna BARRAS – Responsable du pôle Europe et Mobilité Internationale, BFC International (anna.barras@bfc-international.org / 07.66.72.37.38)

Mme Magali HUCBOURG – Chargée de mission Mobilité européenne et internationale, BFC International (magali.hucbourg@bfc-international.org - 07.82.25.77.95)